

Conditii generale de transport persoane

Pentru circulatia de transport persoane in trafic national si international desfasurat de SC REAL CONSTRUCT MANAGEMENT SRL "Drobeta Turism"

1. APLICABILITATEA ACESTOR CONDITII:

1.1 Pasagerii se obliga sa respecte Conditile Generale de Transport si prevederile in vigoare ale Legii Transporturilor din Romania si a celorlalte state in care pasagerul calatoreste.

1.2.Pasagerii se obliga sa respecte prevederile tarilor tranzitate,referitoare la documentele de intrare/iesire,prevederile vamale, financiare si administrative, referitoare la persoana sa sau bagajele sale.

Transportatorul si agentii sai nu-si asuma nici o responsabilitate in cazul in care un pasager nu respecta prevederile mentionate.

1.3. Daca unul sau mai multi pasageri sunt retinuti si debarcati in frontiera pentru motive referitoare la formalitatea de trecere a frontierei, bagaje ilicite sau ilegale si timpul de rezolvare al problemelor depaseste 30 de minute, autocarul isi va continua calatoria dupa consumarea celor 30 de minute.

1.4.Rezervarea locului sau obtinerea biletului de calatorie confirma insusirea si recunoasterea de catre titular a Conditilor Generale de Transport.

2. BILETE/ REZERVARI:

2.1. Biletul de calatorie este personal,nominal sau nenominal. Nu poate fi transmis altei persoane si trebuie sa se gaseasca in permanenta asupra calatorului pe toata durata calatoriei.

Calatorul are obligatia sa prezinte biletul atat organelor de control ale Statului Roman, cat si organelor de control proprii ale transportatorului.

2.2.Biletele se pot achizitiona in avans, fiind astfel garantat locul pe cursa dorita, cu exceptia cazurilor in care cursa este anulata. In aceasta situatie posesorii biletelor nominale sunt anuntati telefonic si reprogramati pentru o alta cursa (in limita locurilor disponibile) sau primesc contravaloarea biletului achizitionat (*exceptie*– posesorii biletelor nenominale).

2.3. Biletele pierdute, distruse, furate sau neprezente la titular, atât la imbarcare cât și în timpul unui control, nu se înlocuiesc și nu se vor emite duplicat, soluționarea este cumpărarea unui alt bilet.

Calătorul trebuie să păstreze biletul de călătorie, în permanență asupra sa, pe toată durata cursei.

2.4. Prețul biletului este conform tarifelor în vigoare din ziua emiterii, nu din momentul rezervării.

2.5. Biletele emise nu se pot returna sau înlocui, (*exceptie-cazurile în care transportatorul anulează cursa respectivă*).

2.6. Calătorul trebuie să respecte înscrisurile de pe bilet și stațiile transportatorului.

2.7. Biletul își pierde valabilitatea la terminarea cursei.

2.8. Cumpărarea biletului (online sau din agențiile noastre) constituie dovada încheierii contractului de transport.

2.9. Călătoriile pentru care s-au achiziționat biletele pot fi **anulate** de către pasager, caz în care pasagerul trebuie să se prezinte, cu 24 de ore înainte, la una din agențiile noastre. Se vor înapoia biletele emise și se va primi contravaloarea a 50% din prețul acestora.

2.10. Reprogramarea -se poate face la una din agențiile noastre cu cel puțin 6 ore înainte de plecarea cursei respective, plăindu-se 25% din prețul unui bilet întreg în limita locurilor disponibile, fără reducere (exceptie fac de la caz, biletele reprogramate mai devreme).

Această regulă se aplică inclusiv persoanelor care au achiziționat bilete cu diferite reduceri (biletele promotionale, pensionarii, copiii, persoanele cu handicap, etc).

2.11. Biletele achiziționate online nu pot fi returnate sau reprogramate.

2.12. Rezervarea este orientativă și se face cu minim 24 de ore înainte de plecare (*exceptie-rezervările online care se fac cu 2 ore înainte de plecare în limita locurilor distribuite din sistem*).

Calătorii își pot asigura locul în cursa dorită doar prin cumpărarea biletului, caz în care trebuie să comunice următoarele date:

- data și ora călătoriei,
- stația de imbarcare,
- stația de destinație,
- datele persoanei care circula (nume, prenume, nr. de telefon),
- numărul de persoane (se va specifica dacă sunt minori),
- se va specifica dacă calătorul este însoțit de animale de companie sau dacă detine bagaje suplimentare peste limita necesară (cf. punctul 3.2);

2.13. Rezervările nu se fac pe tipul de masina.

Ne rezervam dreptul de a selecta pasagerii in functie de distanta calatoriei dorite.

2.14 În cazul în care datele solicitate nu sunt furnizate, SC REAL CONSTRUCT MANAGEMENT SRL își rezerva dreptul de a nu efectua operatiunea solicitata de catre persoanele vizate.

Furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie.

2.15. Nu rezervam si nu garantam rezervarea in urmatoarele situatii:

-in zilele aglomerate,

-la grupuri de minim 3 persoane (sunt garantate locurile doar daca s-a platit un avans),

-la clienti care se gasesc in baza de date (Real Construct Management) cu cel puțin o rezervare nerespectata;

-pentru pasagerii care calatoresc in statiile intermediare si nu confirma rezervarea cu 2 ore înainte de plecarea autocarului în cursa;

-pentru pasagerii care circula pe distanta scurta (sub 120km)

-nu garantam rezervarea pentru pasagerii din statiile secundare (**exceptie:** statiile Autogara Express-Targu Jiu, Motru-in fata Hotel Intim, Autogara Drobeta-Drobeta Tr. Severin, Autogara Real Construct Management „DROBETA”-Timisoara).

3. REDUCERI BILETE (COPII, PENSIONARI, PERSOANE CU HANDICAP):

A. REDUCERE COPII:

-Copii 1-5 ani (5ani neimpliniti) reducere 100% fara loc (beneficiaza un singur copil din familie, restul copiilor vor fii incadrati cu 50% reducere/copil -cu loc).

-Copii 5-9 ani (9ani neimpliniti) reducere 50% cu loc.

Pentru a putea beneficia de aceste reduceri este necesar sa se prezinte la cumpararea biletului un document de identificare a copilului (certificat de nastere, pasaport).

In cazul neprezentarii documentelor solicitate se va plati biletul la pret intreg.

B. REDUCERE PENSIONARI:

- Reducere 50% la pensionari in baza cuponului de calatorie.

Reducerea se face in baza cuponului si pe baza de buletin de identitate (circula persoana care este titulara pe cupon).

C. REDUCERE HANDICAP:

-Persoanele cu handicap au reducere 100% in baza cuponului (titular, insotitor, asistent).

Persoana cu handicap (titular, insotitor, asistent) beneficiaza de reducere 100% pe baza de legitimatie, buletin si cupon (titular).

4. BAGAJE:

4.1. Pentru trimiterea coletelor se percep urmatoarele taxe:

- plic-10ron,
- sacosa/geanta-15ron,
- coletele voluminoase,fragile - se discuta in agentie.

Valoarea despagubirii in cazul pierderii este de 50ron/colet/persoana.

Nu raspundem de produsele ce se afla in colete,de colete fragile sau perisabile.

Inainte sau dupaimbarcare, pasagerii nu au voie sa primeasca de la alte persoane colete pentru a fi transportate.

4.2. In pretul biletului este inclus bagajul de mana (geanta de mana) si sacosa(plasa, troler, geanta).

Calatorii care detin mai mult de o sacosa(geanta,plasa,troler)/persoana vor plati otaxa pentru fiecare bagaj suplimentar (10 ron/ bagaj).

4.3. In salonul autocarului pot fi transportate numai bagaje de mana,care pot fi tinute in mana sau in plasa portpachet.

4.4. Este strict interzisa urcarea in salon cu mancaresau produse ce pot da un miros neplacut.

4.5. Pasagerii sunt obligati ca pe traseu, in spatiile de oprire, sa-si supravegheze bagajele. Transportatorul nu raspunde de bagajele incurcate sau furate.

4.6.Transportatorul nu este responsabil in cazul pierderii, furtului sau deteriorariibunurilor de orice natura aflate in portbagajul vehicolului sau in bagajul de mana al calatorului.

Deteriorarea unor bunuri in cazul unor accidente de circulatie in care este implicat mijlocul de transport, este suportata de societatea de asigurare la care transportatorul detinepolite de asigurare(in limita asigurari).

4.7. Pasagerii sau clientii care trimit colete,au obligatia sa depuna orice reclamatie,referitoare la pierderea/furtul sau deteriorarea bagajelor, imediat dupa sosire, la echipajele delegate sau agentiiile Drobeta, in scris sau telefonic.

Orice reclamatie ulterioara nu va mai fi luata in considerare.

Despagubirea este de 50ron/persoana daca se dovedeste ca este din vina transportatorului.

4.8.Transportatorul isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment tarifele, statiile, sau orarele de circulatiefara nici un preaviz.

4.9. Cumpararea biletului presupune implicit acceptarea prezentelor " Conditii Generale de Transport Persoane" de catre calator.

4.10.Transportatorul va depune toate eforturile pentru a transporta pasagerul si bagajele sale intr-un termen rezonabil.

4.11.Transportatorul nu isi asuma nici o responsabilitate pentru intarzierile curselor si/sau pentru pierderile suferite de catre pasager, ca urmare a acestor intarzieri.

Orele de sosire depind de timpul de asteptare din granite si de traficul de pe sosele.

De asemenea transportatorul nu isi asuma nici un fel de raspundere in situatia in care cursele sunt deviate de la traseul inscris in graficele de circulatie de catre organele de politie sau pentru stationarile prelungite ordonate de orice institutii abilitate ale statului.

4.12. Transportatorul are dreptul,oricand,sa anuleze o cursa in cazul amenintarii existentei unei blocaje, greve,conditii meteorologice nefavorabile,miscari sociale,probleme tehnice ale autocarului sau alte circumstante ce ar putea fi un impediment pentru efectuarea calatoriei.

4.13. In cazul anularii cursei din motivele enumerate la punctul 4.12 din partea transportatorului, toate rezervarile si biletele cumparate vor fi reprogramate in functie de acceptul pasagerului, in limita locurilor disponibile sau se va returna contravaloarea biletului.

5. TRANSPORTUL ANIMALELOR DE COMPANIE

Inainte de a pleca intr-o calatorie cu animalul dumneavoastra de companie, trebuie sa va informati cu privire la conditiile de transport cu autocarul.

Animalul de companie poate calatorii in salonul autocarului sau in cala, daca sunt indepliniteurmatoareleconditii:

- sa fie anuntateinca din momentul in care pasagerul isi face rezervarea sau achizitioneaza biletul de calatorie,
- biletele de calatorie aferente se achizitioneaza anticipat, atat pentru pasager cat si pentru animalul de companie, fara ca animalul sa ocupe scaunul,
- pasagerul trebuie sa fie in posesia unui carnet de sanatate, sa fie consultat cu maxim 72 de ore inainte de plecarea in cursa de un medic veterinar care confirma in carnetul de sanatate diagnosticul " *CLINIC SANATOS*",
- sa nu fie gestante,
- sa nu provoace disconfortul celorlalti pasageri,
- saiaiba achitat tariful aferent deplasarii animalului de companie (tariful practicat este similar cu pretulplatit de pasager pentru deplasarea pe traseul dorit fara a se aplica reduceri),
- sa fie transportate in cutia standard,
- un pasager poate transporta numai o singura cutia(un singur animal de companie).

Transportatorul nu raspunde de animalul de companie pe perioada transportului.

Daca pasagerul nu indeplinesteconditiile de mai sus i se refuza transportul animalului de companie.

6. REDUCERI/ PROMOTII- OFFLINE/ONLINE:

Reducerile si promotile offline sunt afisiate in agentiile noastre .

Reducerile si promotile online sunt afisiate pe site-ul nostru www.drobetaturism.ro sau prin aplicatia, si sunt active in momentul achitarii biletului de calatorie online (nu in momentul rezervari online).

Biletele online pot beneficia de preturi si promotii speciale.

Rezervarea facuta online nu beneficiaza de promotia sau reducerea la data respectiva, decat prin cumpararea biletului online.

Preturile pentru biletele online sunt afisiate pe siteul www.drobetaturism.ro si in aplicatie.

7.OBLIGATIILE PASAGERILOR:

Este interzisa folosirea aparatelor de radio,casetofoanelor, a mini TV-ului, videoului sau a instrumentelor muzicale in autocar.

Folosirea acestora este permisa numai daca volumul sunetului este potrivit la un nivel astfel incat sa nu deranjeze ceilalti pasageri (este indicat folosirea castilor audio).

- **Pasagerilor le este interzis:**

- deteriorarea sau murdarirea autocarului,
- fumatul in autocar,
- consumul de bauturi alcoolice sau produse alimentare,
- obstructionarea in orice fel a conducatorului auto sau a celorlalte persoane din echipaj,
- cauzarea de neplaceri sau disconfort calatorilor din autocar sau altor participanti la trafic.

- **Transportatorul are dreptul de a refuza transportul sau de a-l intrerupe(fara dreptul la o despagubire sau rambursare a pretului biletului) in cazul in care pasagerul:**

- nu respecta conditiile contractului de transport,
- incalca legile pe teritoriul Romaniei sau al celorlalte state prin care calatoreste,
- este intr-o stare care indica o boala contagioasa,
- are un comportament necivilizat in autocar sau fata de ceilalti calatori si pune in pericol sigurantaceiloralti calatori tulburand astfel calatoria,
- **se afla sub influenta drogurilor sau a bauturilor alcoolice.**

Este responsabilitatea calatorului sa se asigure ca detine toate documentele de calatorie necesare intrarii, tranzitarii sau stationarii pe teritoriul unei tari straine cum ar fi pasaport, vize, adeverinte medicale.

In cazul opririi regulate de pe traseu, calatorii trebuie sa se intoarca la autocar in timpul anuntat inainte de oprire. In caz contrar, autocarul va pleca din statie fara calatorii reprezentati, neasumandu-si nici o responsabilitate pentru consecintele acestui fapt.

In cazul intreruperii transportului, din vina calatorului, biletul de calatorie isi pierde valabilitatea, iar contravaloarea acestuia nu se returneaza.

Pe tot parcursul calatoriei calatorul trebuie sa respecte conditiile si regulile de siguranta ale autocarului (obligatoriu purtarea centurii de siguranta) reguli ce sunt afisate sau comunicate verbal.

Pasagerul are obligatia sa anuleze rezervarea cu cel putin 5 ore inainte de ora plecarii cursei, pentru a putea redistribui locul unui alt pasager.

Pasagerii au obligatia sa se informeze despre conditiile de transport si costul biletului pentru cursa dorita inainte de emiterea biletului.

Orice reclamatie/ sesizare poate fi depusa de clienti la terminarea cursei la una din agentiile noastre prin cardul de reclamatii sau pe mail: reclamatii@drobetaturism.ro. Durata de solutionare este de 30 zile de la data depunerii reclamatiei.

INFORMARE

În data 25 mai 2018 devine aplicabil **Regulamentul European 2016/679** privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Scopul principal al acestuia este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date. Astfel, considerăm că este un moment potrivit să te informăm cum protejăm datele tale personale și cum ne însușim prevederile Regulamentului.

CE DATE CU CARACTER PERSONAL FURNIZATE DE CĂTRE CLIENȚI PRELUCRĂM?

1. Pentru înregistrarea (crearea unui cont de client) pe site-ul nostru www.drobetaturism.ro, clientul va furniza următoarele informații:

- Nume și prenume;
- Număr de telefon;
- Adresă de email validă.
- Ci (optional)
- Adresa domiciliu

2. În cazul efectuării unei rezervări sau plasării unei comenzi, clientul va furniza următoarele date cu caracter personal:

- Nume și prenume;
- Adresă completă;
- Număr de telefon pentru contact;
- Adresă de email.
- Ci(optional)
- Adresa domiciliu

CUM ADMINISTREZI ACORDURILE EXPRIMATE?

1. Prin completarea datelor tale, în formularul de creare de cont și/sau de comandă, declari că accepți necondiționat ca datele tale personale să fie incluse în baza de date a companiei REAL CONSTRUCT MANAGEMENT S.R.L., și îți dai acordul ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate de către S.C. REAL CONSTRUCT MANAGEMENT S.R.L.

Datele tale vor fi utilizate pentru a evalua, a introduce și a executa contractul de prestări servicii și pentru a gestiona relațiile cu clienții.

2. Ai dreptul să ne soliciți în scris să nu prelucrăm datele tale personale și să ștergem datele personale după realizarea operațiunilor legate de serviciul prestat. Dacă nu dorești prelucrarea datelor tale personale poți contacta Serviciul de Relații cu Clienții, la adresa office@drobetaturism.ro sau la numărul de telefon 0371-783344 (tarif normal).

COMUNICAREA DATELOR PERSONALE CATRE TERȚI

1. Noi suntem singurii proprietari ai informațiilor colectate pe acest site. Informațiile tale personale de identificare nu vor fi vândute, schimbate, transferate sau date oricărei alte societăți, indiferent de motive, fără consimțământul tău, altele decât cele necesare pentru îndeplinirea unei cereri de informare și/sau tranzacție, de exemplu pentru a trimite o comandă.

2. Clientul are obligația să NU furnizeze către terțe părți datele sale de conectare în contul de client al REAL CONSTRUCT MANAGEMENT S.R.L.

3. Clientul are obligația să stocheze în condiții de siguranță datele de conectare pentru contul său, să aleagă o parolă formată din caractere alfa-numerice și să nu pună la dispoziția terțelor părți, calculatorul sau alte dispozitive pe care este logat în contul de client.

ÎN CE SITUAȚII AU TERȚII ACCES LA DATELE PERSONALE FURNIZATE DE CLIENT?

Transmiterea în scopul procesării comenzii de prestari

de servicii

Datele cu caracter personal stocate de noi sunt transmise mai departe în scopul procesării comenzii către departamentul financiar-contabilitate, în măsura în care acest lucru este necesar pentru efectuarea serviciului prestat. În cazul plății online datele cu caracter personal pot fi trimise către procesatorul de plăți, în măsura în care acest lucru este necesar pentru plată.

CONSIMȚĂMÂNTUL

Prin utilizarea site-ului nostru, ești de acord cu politica noastră de confidențialitate.

Nu în ultimul rând, trebuie să știi ca informațiile complete și permanent actualizate privind prelucrarea datelor personale, le vei putea găsi începând cu data de 25 mai pe site-ul nostru, la adresa www.drobetaturism.ro